

Profiel



John heeft in de afgelopen 30 jaar verschillende rollen uitgevoerd als Project Manager, Verandermanager, Outsourcing Manager, Coach, Lijn- en Interim Manager, trainingsacteur en docent. Hij heeft opdrachten vervuld voor uiteenlopende bedrijven: KPN, Logica, ATOS Origin, Eneco, Defensie Telematica Organisatie, NS Railinfrabeheer en het E.Novation Service Center.

De aanpak van John kenmerkt zich door een sterk commitment aan doelstellingen, no-nonsense mentaliteit, volharding en humor. Zijn grote kracht ligt in effectieve communicatie tussen mensen die in projecten en processen werkzaam zijn. Hierbij spelen persoonlijke groei en welzijn van medewerkers een belangrijke rol. John heeft in de afgelopen jaren telkens weer aangetoond dat hij in staat is een groep mensen in beweging te krijgen en aan zich te binden, op weg naar een gezamenlijk doel. De feedback van zijn opdrachtgevers is altijd zeer positief.

John is afgestudeerd als gespecialiseerd academisch Coach en Counsellor en als HBO ingenieur op het Beheer van Informatiesystemen.

Persoonlijke gegevens

Naam	John H. Rijsdijk
Woonplaats	CAPELLE AAN DEN IJSSEL
Telefoon	06 50 939791
Burgerlijke staat	Gehuwd
Ambitie	Maximaal toegevoegde waarde leveren aan de ontwikkeling van een organisatie en haar mensen. Bij voorkeur binnen een verandertraject als Interim Lijnmanager, Verandermanager Coach/Counsellor en als docent/acteur. De voorkeur gaat uit naar een freelance opdracht van 32 uur per week, met maximaal een uur reistijd.
Website	www.coachingvraag.nl
Hobby's	Lezen, vakantie, sporten en muziek

Markt- & Branche-Ervaring

- Telecom
- Utilities
- Verzekeringswezen
- Overheid
- Detailhandel

Kennis & Competenties

- Verander Management
- Coaching / Counselling
- Trainingsacteur / Docent
- Lijn- en interimmanagement
- Competence Management
- Project Management
- Outsourcing
- Beheer en exploitatie van informatiesystemen

Carrière Samenvatting

01/2010 – heden	Zelfstandig Counsellor & Coach
08/2009 – heden	Het Consultancy Huis
03/2006 - 07/2009	Logica
05/2005 - 02/2006	HotITem
01/2003 - 04/2005	E.Novation Groep
06/2002 - 12/2002	De Compagnie
04/1999 - 05/2002	ATOS Origin
01/1996 - 03/1999	Harbinger
01/1991 - 12/1995	NTEX datacommunications
07/1980 - 12/1990	Brugman Keukens

Carrière Overzicht

Het ConsultancyHuis

Aug 2011 – Maart 2012

Verandermanager

Telecomprovider

De opdracht bij het onderdeel van deze grote Telecomprovider bestaat uit twee delen. Het eerste deel betreft een onderzoek naar de mogelijkheid om een deel van het werkveld te outsourcen en het tweede deel de outsourcing van diensten en medewerkers. Als Verandermanager verantwoordelijk voor 16 streams (deelprojecten) waarin alle facetten van outsourcing (zoals HR, huisvesting, techniek, security, financiën, contracten) zijn ondergebracht. Vanwege het strategische karakter van dit project is verantwoording afgelegd tot en met Raad van Bestuur. Het project is succesvol uitgevoerd. Referentie is beschikbaar.

Okt 2009 – Jul 2011

Verandermanager

Telecomprovider

Binnen deze grote Telecomprovider vindt een reorganisatie plaats waarbij ruim 1000 medewerkers betrokken zijn. Voor de reorganisatie wordt een veranderprogramma gestart met als werknaam Roadmap 2012. Dit programma organiseert en realiseert onder andere centralisatie van medewerkers, inrichting van besturing, reductie van kosten en partnership. In deze context vervult John twee verschillende rollen.

Rol 1: Als Programmamanager vanaf eind 2009 betrokken bij het inrichten en uitvoeren van het programma. In deze rol onder meer verantwoordelijk voor het aansturen van 7 deelprojecten en 6 ondersteunende projecten zoals communicatie, HRM en ICT middelen. Heeft zowel een uitvoerende, coachende, als aansturende rol. Het programma realiseert de business case binnen de beoogde termijn en is uitgevoerd naar volle tevredenheid van de klant. Referentie is beschikbaar.

Rol 2: Business Coach. In het veranderprogramma wordt tweede helft 2010 prioriteit gegeven aan en de nadruk gelegd op de medewerkers die binnen de reorganisatie betrokken zijn. Ontwerpt met een team een cultuurprogramma en voert dit programma ook uit door middel van personal coaching (voor diverse medewerkers bij de klant) en het zelf geven van een serie cultuurworkshops. Dit programma is uitgevoerd naar volle tevredenheid van de klant. Referentie is beschikbaar.

Okt 2009 – heden

Business Coach

Binnen het ConsultancyHuis vervult John de rol van Business Coach / Bedrijfscoach voor een aantal collega's en klanten van het ConsultancyHuis.

CoachingVraag

Juli 2011 – heden

Trainingsacteur en Gastdocent voor TC University

Trainingsacteur en gastdocent voor Post HBO opleiding professioneel trainer. Op basis van de KOLB leercyclus behandelt John een mix van theorie (10%) en praktijk (90%). Er worden zowel verkennende als gericht simulaties gespeeld. Door de cursisten worden praktijkgerichte cases voor simulatie ingebracht en deze worden behandeld en gespeeld door John.

Jan 2010 – heden

Zelfstandig Counsellor en Coach

Gediplomeerd en gespecialiseerd Counsellor/Coach vanuit eigen praktijk.

Aug 2010 – Dec 2010

KPN Zakelijke Markt / Getronics

Adviseur voor het opzetten en professionaliseren van coaching binnen KPN. Binnen KPN bestaat de ProjectManagement Academy (PMA), de opleidings- en netwerkorganisatie die ruim 600 projectmanagers binnen KPN en Getronics faciliteert. Zij zorgt er onder meer voor dat de professionaliteit van projectmanagers en de projectmethodiek binnen KPN verder ontwikkelt. De heer Peter de Pont, manager Projectmanagement van de afdeling Klantservice & Operations – Programs is voorzitter van de werkgroep coaching van de PMA. Deze werkgroep is verantwoordelijk voor het opzetten van een coachingstraject voor projectmanagers binnen KPN en Getronics. De opdracht vindt plaats onder regie van de werkgroep en is naar volle tevredenheid uitgevoerd van de opdrachtgever. Referentie (de heer de Pont) is beschikbaar.

Jan 2008 – heden

Trainingsacteur en gastdocent voor EQuality HRM

Trainingsacteur en gastdocent voor managementtrainingen voor bedrijven als Bam Leidingen & Industrie B.V., Visser & Smit Hannab Installatie B.V., Hertel B.V., BIS Industrial Services Nederland B.V. en SPIE Industrie. Alle opdrachten zijn uitgevoerd via en voor EQuality HRM. De rollen die worden gespeeld zijn: functioneringsgesprekken, conflicthantering, sociale vaardigheden, coachinggesprekken en slecht nieuwsgesprekken. Referentie is beschikbaar.

Logica

Okt 2007 – Jul 2009

Competence Manager Microsoft EUT

Logica

Als Competence Manager Microsoft binnen de divisie Energy Utilities en Telecom verantwoordelijk voor een team van 40 consultants. Kerntaken bestaan uit het vinden, matchen en inzetten van consultants op de juiste job. Hierbij staat de persoonlijke ontwikkeling van de consultant centraal. In een cyclus van 6-8 weken vinden jobcontrols met de consultants plaats. Stelt jaarlijks het businessplan op, onderhoudt de forecast en headcountplanning. Is naast utilisation en retention verantwoordelijk voor recruitment. Heeft zitting in het MT en namens de divisie EUT zitting in de landelijke Microsoft Competence stuurgroep voor het ontwikkelen van de landelijke Microsoft competentie. De opdracht is uitgevoerd naar volle tevredenheid van de opdrachtgever (uitmuntende beoordeling van deze job schriftelijk beschikbaar). Heeft zich tevens gekwalificeerd voor het Leadership Assessment (Logica Management Development Program).

Is naast manager ook werkzaam als docent/acteur voor het Consultant Development Program. In deze opleiding speelt John verschillende rollen die betrekking hebben op verkoopgesprekken, functioneringsgesprekken, coachinggesprekken, communicatie en slecht nieuwsgesprekken en Conflicthantering.

Uit ‘Logica Review periode 2008’ door Mark Mooy (Logica, Competence Director):

- ‘dubbel en dwars bewezen, klinkende resultaten neergezet’
- ‘een team dat ontzettend loyaal en committed is’
- ‘dit getuigt van leiderschap!’

Jun 2006 – Sep 2007

Interim Manager ENECO/OD-ICT

Integration Competence Center (ICC)

Verantwoordelijk voor het managen van het ICC. Het ICC is een Eneco stafafdeling en levert diensten op het gebied van Middleware en Business Process Management. Een van de doelstellingen van deze opdracht is om het ICC op de kaart te zetten binnen ENECO. Stelt afdelingsbudget op en is hiervoor verantwoordelijk, onderhoudt contact met de klanten van het ICC (divisies ENECO), zorgt voor het managen van resources in het kader van het SMART Sourcing contract (overeenkomst tussen ENECO en Logica voor het exclusief leveren van resources). Rapporteert aan en heeft zitting in het MT van de afdeling OD-ICT van ENECO. De afdeling bestaat op zijn hoogtepunt uit 23 medewerkers. Heeft het ICC binnen Eneco een eigen identiteit gegeven, heeft een aantal succesvolle projecten gemanaged. Tevens een professionele beheerorganisatie ingericht (inclusief OTAP straat). De opdracht is uitgevoerd naar volle tevredenheid van de klant (schriftelijke referentie beschikbaar).

Uit ‘Klantreview periode 2007’ door Arthur van de Bovenkamp (Eneco, Hoofd Basis Architectuur & Infrastructuur OD-ICT):

- ‘John is zeer gemotiveerd’
- ‘is een echte high-energy worker’
- ‘acteert als ware het ICC zijn eigen bedrijf en toko’
- ‘John is zeer resultaatgericht’
- ‘Met de komst van John heeft het ICC een eigen gezicht binnen de Eneco organisatie gekregen.’

Mar 2006 – Mei 2006

Bid Manager

ENECO

Uitfasering IRD

Verantwoordelijk voor het managen van het Bidproces voor het uitbrengen van de offerte aan ENECO voor *Uitfasering IRD*. Het Bid is uitgebracht naar tevredenheid van de klant en het accountteam (referentie beschikbaar).

HotlTem

Okt 2005 – Mrt 2006

Project Manager

Confior/Menzis

On-line zorgverzekering

Verantwoordelijk voor de online invoering van de nieuwe zorgverzekering (gehele Project Levenscyclus) bij Confior. Betrokken bij Product Levenscyclus voor optimalisatie BackOffice processen. Ondersteunt de lijnorganisatie bij de ketenintegratie. De implementatie van het project is zeer succesvol. Geeft op basis hiervan een aantal workshops binnen het moederbedrijf Menzis om de succesfactoren over te brengen. Het project is afgerond naar volle tevredenheid van de klant (referentie beschikbaar).

Mei 2005 – Sep 2005

Project Manager

ENECO

RAM programma

Verantwoordelijk voor het managen van het Retail Activity Monitoring (RAM) programma binnen de ENECO divisie Retail. RAM levert onder meer sturingsinformatie voor verschillende echelons door strategische doelstellingen concreet meetbaar te maken. Geeft hierbij leiding aan een team van 22 medewerkers en verschillende deelprojecten (en deelprojectleiders). Het programma is gemanaged naar tevredenheid van de klant.

E.Novation Service Center

2003 – 2005

Business Unit Manager

ICT

Lijnverantwoordelijk

Verantwoordelijk voor het opzetten en managen van de Business Unit E.Novation Service Center (ESC). Het ESC is een Shared Service Center, is 21 medewerkers groot en onderdeel van de E.Novation Groep. De E.Novation groep levert managed ICT services aan de zorgsector, logistieke sector, agrarische sector en de sector sport. Is verantwoordelijk voor P&L, HRM, Contractbeheer, Service Level Management en relatiemanagement naar klanten en andere Units binnen de groep. Opdracht is succesvol uitgevoerd (referentie beschikbaar).

ATOS Origin

2000 – 2002

Verander- en Implementatie Manager en Coach Overheid

Reorganisatie Defensie Telematica Organisatie (DTO)

Verantwoordelijk voor de inrichting van de nieuwe organisatie van ICT afdelingen binnen Defensie in de regio DTO-West vanuit project DOit!. Tevens verantwoordelijk voor de implementatie van nieuwe werkprocessen en het doorvoeren van wijzigingen in bestaande werkprocessen, als ook de begeleiding van het landmacht- en luchtmacht personeel bij de overgang naar de DTO organisatie. De implementatie betreft zowel een proces- als cultuurverandering, dat wil zeggen het realiseren van een omslag naar klantgericht werken. Vervult een succesvolle rol als coach en intermediair tussen project- en lijnorganisatie. Organiseert cultuurworkshops en trainingen op het gebied van persoonlijke ontwikkeling. De geleverde inzet biedt een succesvolle ondersteuning aan alle veranderprojecten en is uitgevoerd naar volle tevredenheid van de klant (referentie beschikbaar).

1999 – 2000

Outsourcing Manager en Project Manager Transport

Outsourcing Manager

Eindverantwoordelijk voor de overgang (outsourcing) van alle ICT diensten van NS Railinfrabeheer naar ATOS Origin. Geeft hierbij leiding aan zes Project Managers uit de ATOS Origin organisatie. De outsourcing betreft een aantal technische veranderingen en een aantal procesveranderingen. Een van de deelprojecten is de cultuurverandering binnen NS Railinfrabeheer. Hierbij gaat het niet alleen om de overgang van 30 medewerkers van NS Railinfrabeheer naar ATOS Origin, maar ook om gewijzigde werkprocessen binnen zowel NS Railinfrabeheer als ATOS Origin. De Outsourcing is succesvol afgerond naar volle tevredenheid van de klant.

Projectmanager Migratie KA omgeving

De Outsourcing Manager wordt verzocht een vervolgopdracht op zich te nemen voor de gehele office migratie binnen NS Railinfrabeheer. Is eindverantwoordelijk voor de gehele Project Levenscyclus. Geeft leiding aan drie Project Managers uit de ATOS Origin organisatie. De migratie vindt succesvol plaats. Opdracht is afgerond naar volle tevredenheid van de klant.

Harbinger (EMEA)

1996 – 1999

Project Manager

Auto Lease Holland en Libertel

NTEX datacommunications

1991 – 1995

Projectleider

Gemeente Rotterdam, KNMI, ANWB, CNB, Antillean Telematics

Brugman Keukens

1980 – 1990

Diverse rollen,

W.o. plaatsvervangend Hoofd klantenservice en Hoofd Expeditie

Kennis & Ervaring

Functies / Rollen

Functie / Rol	Ervaring
Lijnmanager	20 jaar
Verandermanager	5 jaar
Project Manager / Projectleider	18 jaar
Acteur/Trainer	3 jaar
Coach	10 jaar
Implementatie Manager	1,5 jaar
Outsourcing Manager	2,5 jaar

IT Kennis

Kennis gebied	Ervaring
Outsourcing	2,5 jaar
Beheer en exploitatie van informatiesystemen	10 jaar
Algemene ICT kennis	20 jaar

Talen

Nederlands	Moedertaal
Engels	Vloeiend
Duits	Kundig

Opleiding

- AMBI Master, NOVI, 1996
- Prince2, Defensie, 2000
- Resultaatgericht coachen en beoordelen, Defensie, 2001
- ing. Informatica, HTO Informatica, Dirksen opleidingen, 2003
- Personal Coach/Trainer - 2001 – heden
- Utility University (Logica) - 2007
- Training Project Auditor (Logica) - 2007
- Training Interviewtechnieken voor sollicitatiegesprekken - 2007
- Training Leidinggeven en Coachen I – 2008
- Training Leidinggeven en Coachen II – 2008
- Logica Leadership Development Program – 2009
- Counsellor/coach – 2009 / 2010
- EMDR coaching - 2011
- Bedrijfs counsellor/coach – 2010 / 2011 specialisatie
- Vakgerichte counsellor/coach trainingen/workshops